

# CallRAW3 mit Kontakteingängen/ESPA



## Kurzübersicht der Leistungsmerkmale, Ablauf

- Durch Betätigen eines Ruftasters wird ein Notruf ausgelöst, der von der Pflegekraft nach deren Eintreffen im Bewohnerzimmer quittiert wird. (Gilt auch für Notruftelefon Ergo-Giga).
- Bis zum Eintreffen der Pflegekraft wird der Notruf in programmierbaren Abständen wiederholt.
- Damit ist eine lückenlose Dokumentation des Notrufgeschehens möglich, die über verschiedene Reports ausgegeben werden kann.
- Der Notruf wird durch die Ansage eines kurzen Textes bei der/den Notrufzielstellen gemeldet.
- Als Notrufzielstellen sind alle Arten von Telefonen geeignet (analog, digital, schnurlos, VoIP)
- Notrufe können auch nach extern (Handy oder Festnetz) weitergeleitet werden
- Es sind verschiedene Stufen der Bestätigung des Erhalts eines Notrufs möglich, z.B. Abheben, Rückruf oder Rückruf mit PIN.
- Es sind verschiedene Stufen zur Quittierung eines Notrufs möglich, z.B. durch Anruf und PIN-Eingabe und Drücken des Abstelltasters.
- Eine im Taster eingebaute Beruhigungslampe leuchtet während eines aktiven Notrufs.
- Im CallRAW3 sind der Dienstplan und die Eskalationsstufen für die Notrufe hinterlegt.
- Im Alarmfall kann zusätzlich ein FAX und/oder eine SMS verschickt werden.
- Weiterleiten von Notrufen, die über eine Lichtrufanlage oder Brandmeldeanlage mit ESPA-Schnittstelle ausgelöst werden.
- Der Anschluss an die Tk-Anlage erfolgt über S0- oder IP-Schnittstellen in entsprechender Anzahl.