

# CallRAW3 mit Notruftelefonen/Anna



## Kurzübersicht der Leistungsmerkmale, Ablauf

- Diese Beschreibung gilt nicht in Verbindung mit Ergo-Giga Notruftelefonen (siehe Beschreibung Kontakteingänge).
- Der Notruf wird durch Drücken der roten Taste am Notruftelefon ausgelöst.
- Dadurch wird eine Sprechverbindung zum CallRAW-Rechner aufgebaut.
- Der Anrufer erhält eine Beruhigungsansage, während des Haltens MoH bzw. einen Rufton.
- Über den Dienstplan wird die für diesen Bewohnernotruf zuständige Zielstelle (Einzeltelefon oder Gruppe) bestimmt.
- Der CallRAW-Rechner wählt die gefundene Zielstelle an und wartet auf das Zustandekommen der Verbindung bzw. auf die Bestätigung durch die Pflegekraft.
- Nach dem Abheben erhält die Zielstelle einen kurzen Hinweistext und wird mit dem Notruftelefon verbunden.
- Über die Freisprecheinrichtung am Notruftelefon besteht nun direkter Sprechkontakt.
- Die S0- bzw. IP-Schnittstelle am CallRAW-Rechner wird durch die Gesprächsübergabe wieder frei und kann einen weiteren Notruf entgegennehmen und weiterverbinden.
- Ist die erste Zielstelle belegt oder meldet sich nicht, wird über die Eskalationsliste eine oder mehrere weitere Zielstellen angewählt.