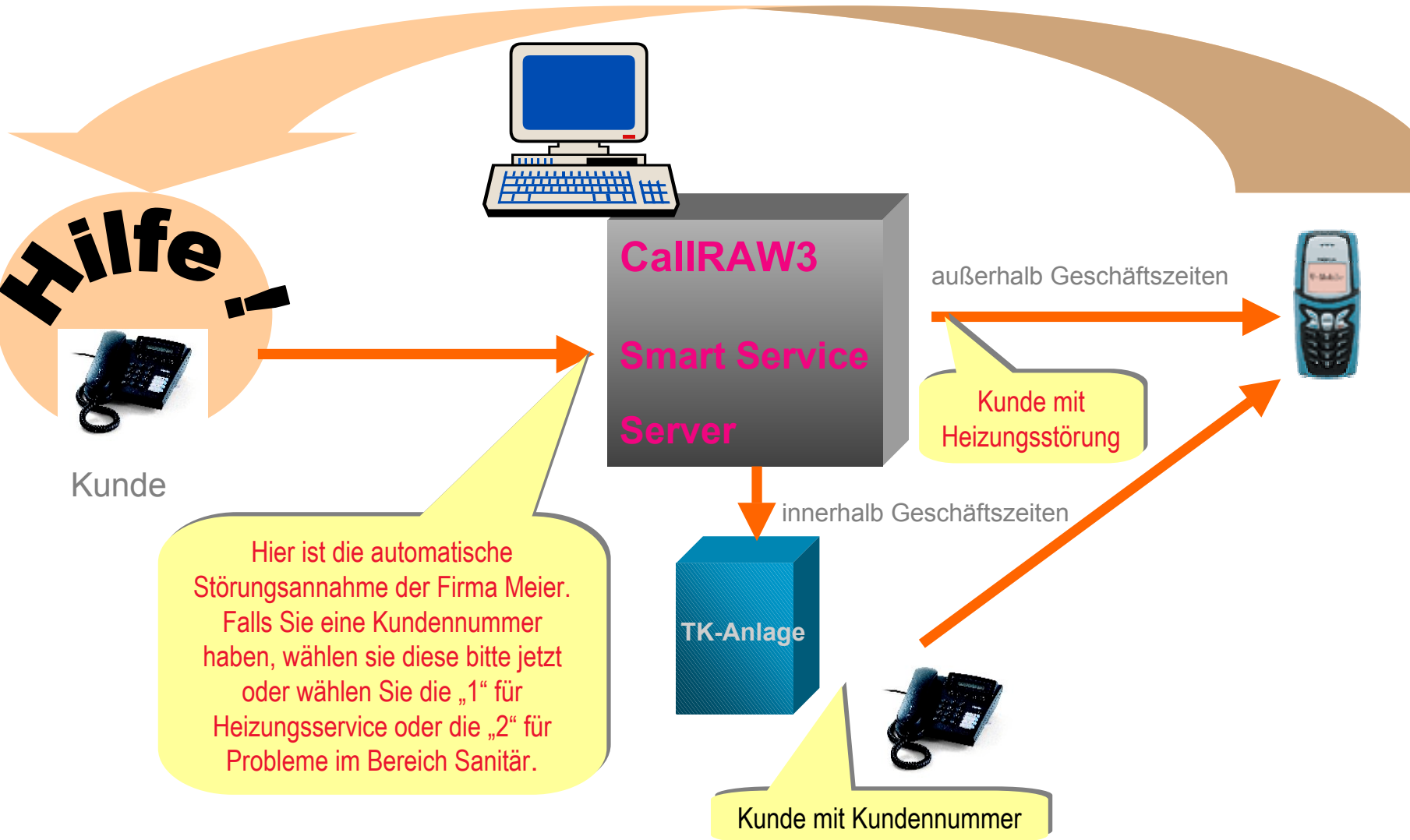


# CR3 Smart Service Server



# CR3 Smart Service Server

Ingenieurbüro für TK- und IT-Lösungen

## Ablauf:

- Der Kunde wird durch eine Ansage begrüßt und aufgefordert, die Art der Störung durch Wahl einer Ziffer einzugeben. (Auswahlmenü).
- Der Kunde wird zur entsprechenden Zielstelle (Festnetz, Mobiltelefon oder innerhalb der Tk-Anlage) verbunden.
- Der Zielstelle kann vor dem Übergeben des Gesprächs ein spezifischer Hinweistext eingespielt werden.
- Während des Verbindungsvorgangs kann dem Anrufer über das Leistungsmerkmal Music on Hold eine Hinweisansage oder Werbung eingespielt werden.
- Falls die angerufene Zielstelle besetzt ist, kann über einen Dienstplan eine alternative Zielstelle angewählt werden. Ansonsten erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage.
- Die Zahl der Verbindungsversuche kann zur Verhinderung von Blockaden begrenzt werden.
- Es sind beliebig viele Zielstellen definierbar.
- Zwei gleichzeitige Anrufer werden parallel über das System bearbeitet. Optionale Erweiterungsmöglichkeiten sind gegeben.
- Für spezielle Kunden können PIN-Nummern hinterlegt werden, die ausserhalb des normalen Schemas abgearbeitet werden.
- Alle Ansagen können vom Betreiber selbst besprochen werden. Alternative: professionelle im Studio hergestellte Ansagen.
- Anschaltung des Systems über eine/mehrere S0-Schnittstellen.
- optional sind weitere Verbindungsvarianten, z.B. über die Rufnummernidentifizierung des Anrufers möglich.